

INGENIEUR SUPPORT SAV/APPLICATION

Introduction

CyBio France est une société française qui distribue des robots de pipetage, des consommables, des incubateurs, des solutions complète de robotique de laboratoire depuis de nombreuses années. Avec l'augmentation de sa présence sur le marché, CyBio a besoin d'avoir une personne de plus dans son équipe Support clients qui s'occupera de maintenance ainsi que de la mise en œuvre des applications éventuelles sur l'équipement, tout en assurant la promotion des produits si l'occasion se présente.

Missions

La personne tenant ce rôle sera amenée à faire les installations et réparations partout en France ainsi que d'en assurer le support technique avant-vente et après-vente (démonstrations, formations, développement spécifiques...) sous la responsabilité du Responsable Support Clients. Les déplacements sont à prévoir en semaine du lundi au vendredi.

Représentant CyBio France sur le terrain, la personne sera chargée d'aider la société en remontant l'information sur les ventes ou des nouveautés de la concurrence.

CyBio France est une société constituée d'une petite équipe très réactive et travaillant sur un marché de niches à très forte valeur ajoutée.

Profil du candidat

Ce candidat présentera :

- Une expérience de 2 à 3 ans dans un service de maintenance sera un plus.
- Une formation scientifique de base (BAC+2/3 min) Biologie / Biochimie / Biotechnologie sera un plus.
- Des connaissances en électroniques seront appréciées.
- Une bonne maîtrise en informatique et dans l'utilisation de logiciels variés
- Un bon niveau d'anglais
- Une bonne communication
- Une aptitude à travailler en équipe
- La volonté de s'impliquer sur des produits à haute technicité
- Etre autonome et capable de gérer son environnement, avoir une forte aptitude à s'approprier les diverses technologies et logiciels concernés

Le poste en CDI est basé sur la région parisienne, de fréquents déplacements en France (et occasionnellement à l'étranger) sont à prévoir.

La société propose un véhicule de société et des moyens de communications adaptés.

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation par E-mail exclusivement : daniel.frayssinhes@cybio.fr